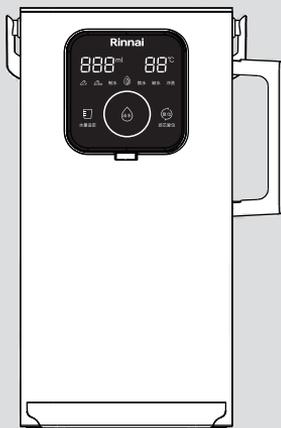


产品型号：

RWTS-RO12-E1

RWTS-RO12-E2



反渗透净水机

使用及安装说明书

Rinnai
林内

目录	页码
用户必读	1
产品功能	2
产品结构及尺寸	3
控制界面	4
安装说明	5
使用说明	6
故障诊断	10
保修及售后服务指南	11

感谢您选用林内净饮水机

- 使用前请仔细阅读说明书并将说明书妥善保存以备参考。
- 请在保修卡上仔细填写型号、购买日期、购买商店、发票号码等内容，并将保修登记卡寄回本公司。
- 对特殊使用人群（如儿童、老人、残障人等）应在正常成人监督下使用。



注意

- 本产品是中国大陆专用品。请不要在海外安装并使用本产品。如果在其他国家或地区使用，可能会发生意外事故，器具故障等问题。万一在海外使用本产品，我司一概不承担任何责任，其中也包括产品维修。
- 尊敬的顾客，产品开箱后请确认机身条形码的完整性，条码缺损的无法保证为原厂正品。
- 条形码验证：www.rinnai.com.cn

用户必须严格按照本《产品安装使用说明书》(后简称说明书)中所阐述的安装规范操作,并按照说明书中的使用方法使用净水机。否则,对于一切因未按照说明书规定安装、使用净水机而造成的净水机损坏或漏水而产生的财产损失,甚至人身伤害,本公司不承担任何经济和法律责任。

- 使用前请确认净水机适用的电压与用户实际使用的电压一致。
- 本净水机为落地安装,不得将产品挂装或组装后挂起。
- 本净水机为家庭用户设计,在其它场所使用请咨询服务热线或授权服务商。
- 本净水机温度使用范围为:5°C -38°C,当水温或环境温度降到5°C以下时,请排出净水机内的水。如果净水机冻结,可能造成机器损坏。
- 如果电源线、插头或其它方式的损坏,净水机运作故障,请勿继续使用净水机,应立即联系售后服务人员进行测试、维修、调整。
- 净水机的维护保养、更换零部件,需使用本公司或授权供应商所审定的更换部件。使用非授权的部件或附件所引起的质量问题、使用性能的降低或造成的财物损失,均不在担保范围之内。
- 定期检查净水机、水管配件是否漏水,避免漏水造成财产损失。
- 定期检查电源、电线是否松脱损坏,避免漏电造成重大事故。
- 不得擅自拆开或改装净水机,可能会导致故障或漏水造成财产损失。
- 任何因不当使用所造成的故障,将不在保修范围内。
- 拔掉插头时请不要强拉电源线。
- 切勿用湿手接触电源线接头!否则可能导致触电事故。

产品功能

产品适用范围

A. 适用场所: 家庭用户

B. 适用水质: 市政自来水, 符合 GB 5749-2006 生活饮用水卫生标准

水处理工艺

市政自来水 → RF-CF-E复合滤芯 → RF-CRO75-E反渗透膜炭棒复合滤芯 → 出水
└───────────┬───────────> 废水

过滤性能

滤芯	过滤性能	水批使用年限
RF-CF-E PP/C复合滤芯	可有效过滤悬浮物、泥沙、铁锈、胶体等杂质。	12 个月
	吸附余氯、有机物、异色、异味。	
RF-CRO75-E 反渗透膜炭棒 复合滤芯	有效过滤原水中的可溶性固体、重金属离子、有机物、胶体、细菌等杂质。	24 个月
	改善口感, 使出水甘冽可口	

表(1)

注: 实际滤芯更换时间与当地水质有关。

规格参数

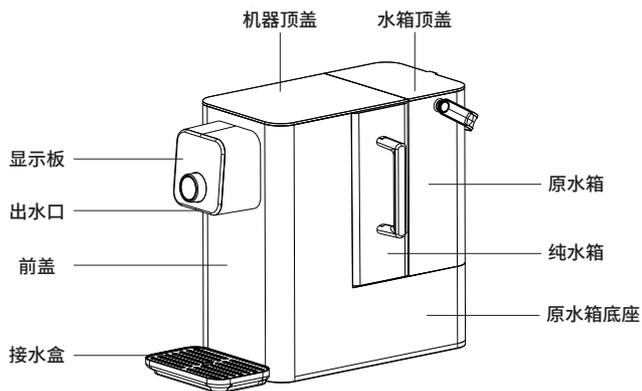
型号	RWTS-RO12-E1/E2
额定功率	2200W
加热功率	2100W
工作压力	0.4-0.8MPa
进水水压	常压
进水水温	5-38°C
环境温度	4-40°C
环境湿度	≤90%RH
额定净水流量	0.2L/min
额定总净水量	2000L
产水率	≥ 60%
净重	5.3kg
进水水质	市政自来水
电源	220VAC/50Hz
防触电防护类型	I类
执行标准	GB/T 30307-2013、GB 4706.1-2005、GB 4706.19-2008
卫生批件号	粤卫水字[2022]-11-第S0023号

表(2)

● 额定净水流量为接通原水箱（市政自来水），常压，25±2°C水温下所测数据。

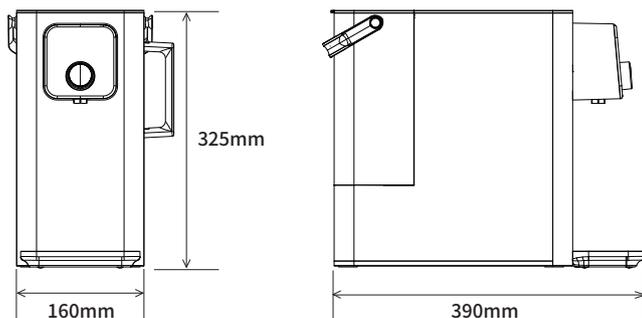
● 实际总净水量会因为各地水质和使用环境有所不同。

结构示意图



图(1)

外形尺寸



图(2)

装箱清单

1.台式净热一体机(1台)	2.接水盒(1个)	3.说明书(1本)
		

控制界面



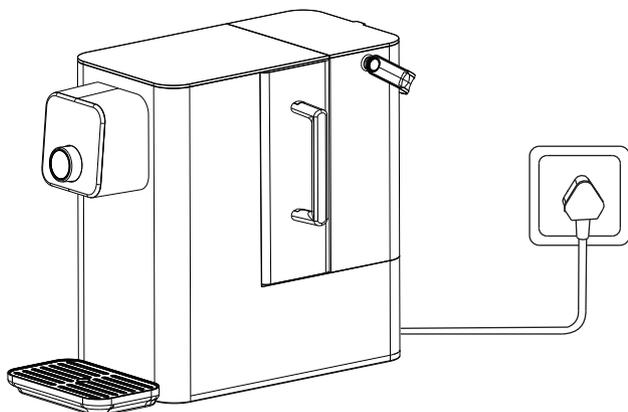
注：所有图标闪烁频率均为 1Hz

图 (3)

名称	图标	图标颜色	功能简介
换水图标	换水	红/白	原水箱状态图标, 缺水时白色图标闪烁, 原水箱离位红色图标常亮, 待机熄灭
制水图标	制水	白	制水时图标常亮, 待机熄灭
冲洗图标	冲洗	白	冲洗时图标常亮, 待机熄灭
纯水箱状态图标	缺水	红/白	纯水箱状态图标, 缺水时白色图标闪烁, 纯水箱离位红色图标常亮, 纯水箱盖未安装红色图标闪烁, 待机熄灭
CF 滤芯寿命图标		红	CF 滤芯寿命剩余 5% 图标闪烁, 剩余 0 时图标常亮, 复位时选中图标闪烁
CRO 滤芯寿命图标		红	CRO 滤芯寿命剩余 5% 图标闪烁, 剩余 0 时图标常亮, 复位时选中图标闪烁
温度显示图标	88°C	白	显示温度和故障代码, 待机常亮
水量显示图标	888 ^{ml}	白	显示水量, 待机常亮
纯水水质图标		红/蓝	显示纯水水质, 蓝色代表好水质, 红色代表差水质

使用场景

本净水机可放置在厨房台面、客厅桌面、办公桌面或卧室等场景,不受管路的限制,只需要在机器附近设置有三脚电源插座即可。



图(4)

- 水箱装满水(至最高水位处),接通电源,机器自动冲洗30秒,然后进入正常工作模式。
- 首次使用水箱中回流水会出现白色泡沫,属于正常现象,按照下述方式清洗后可正常使用。
- 首次使用清洗:
 1. 原水箱装满水,机器上电自动冲洗30秒。
 2. 长按“水量设定”键5秒使机器自动冲洗3分钟,冲洗完成换原水(此步骤重复3次)。
 3. 将原水箱的水倒出,重新装满水放回,等待纯净水箱制满水。
 4. 将温度调到常温,长按“出水”键5秒,蜂鸣器响一声,将纯净水箱水全部放掉,直到提示“换水”。
 5. 整机静置24小时。
 6. 重复第三步和第四步2次,将前3箱水排掉,第4箱水开始正常使用。
- 长期不用清洗:常温出水模式,长按“出水”按键5秒,将纯净水箱中的水排放掉;建议将1箱水排掉,第2箱水开始正常使用。

使用说明

上电说明

开机自检,所有灯长亮 2 秒,即时播报“Hi,欢迎使用林内净水机”语音一次。

首次使用,温度默认常温,水量默认 120mL,使用过之后,温度值、水量值显示上一次设定值(带掉电记忆)。

按键说明

名称	图示	颜色	按键功能
水量设定键		白	调节水量档位
出水/童锁键		红/白	短按出水,长按2秒解锁 ≥45°C下,长按10秒关闭/开启童锁
滤芯复位键		白	长按2秒+短按选择,长按 5 秒复位
温度设定旋钮		无	顺时针旋转升档,逆时针旋转降档,也可循环调节

“出水/童锁”键功能定义

● 出水功能

- 正常工作模式下,选定出水温度与水量后,单按出水/童锁”键机器出水,图标闪烁显示(频率1Hz),单按任意键或出水达到设定值后,机器停止出水;
- 除常温档外,其它温度档出水时,检测到进水温度 $\geq 40^{\circ}\text{C}$,停止出水和加热,即时播报“纯水温度有点高诶”语音一次;
- 出热水时,88数码管显示当前档位预设温度值,出常温水显示实时温度;不选择水模式直接按出水时,水温和水量使用上一次设定值;
- 机器重新上电、纯水箱缺水或纯水箱拿走之后,第一次出水如果选择出热水,会先出3秒常温水再加热,出完一次常温水或热水后则正常出水;
- 当检测到纯水箱离位时,会立即停止出水、加热,机器正在冲洗或制水时,检测到纯水箱缺水,用户取水时不出水,交互播报“制水中,稍等一下哈”语音一次,当机器未启动制水或冲洗时,检测到原水箱缺水,用户取水时即时播报“要换原水了”语音一次,检测到原水箱不在位时,用户取水时即时播报“原水箱没有帮我安装到位哦”语音一次;
- 检测到机器超过72小时未启动过制水,纯水箱也未拿走过,满足以上2个条件时,机器不能出水,88数码管闪烁显示H1代码,只要提示不清除,每次按出水键后即时播报“帮我把纯水箱的水倒掉吧”语音一次,需检测到纯水箱有拿走放回后的动作,才能清除H1代码;

- 童锁功能
 - a) 童锁功能开启时, 选定温度 $\geq 45^{\circ}\text{C}$ 时, 出水键图标亮红色, 需长按2秒解开童锁后才能出水, 选定 $< 45^{\circ}\text{C}$ 档出水键图标亮白色, 点按即可直接出水。
 - b) 童锁功能开启/关闭: 当调到 $\geq 45^{\circ}\text{C}$ 温度档时, 长按“童锁/出水”键10秒, 蜂鸣器长响一声, 关闭或启用童锁功能, 童锁功能关闭后, 所有温度档常亮白灯, 童锁功能状态需带掉电记忆, 出厂默认为童锁功能开启状态。
- 强排功能
 - a) 当调到常温档时, 长按出水键5秒, 蜂鸣器响一声, 检测到缺水时, 继续空抽20秒后退出;
 - b) 当调到 $\geq 45^{\circ}\text{C}$ 温度档和纯水箱离位时, 长按出水键5秒无效。

温度调节旋钮功能定义

- 机器在正常工作状态下, 顺时针旋转升档, 逆时针旋转降档, 也可以循环调档。
- 预设温度档: 常温(显示实时温度) $\rightarrow 45^{\circ}\text{C} \rightarrow 50^{\circ}\text{C} \rightarrow 60^{\circ}\text{C} \rightarrow 85^{\circ}\text{C} \rightarrow 90^{\circ}\text{C} \rightarrow 95^{\circ}\text{C} \rightarrow$ 常温, 按顺序循环切换, 88数码管同步常亮显示设定温度值, 选定温度需带有掉电记忆, 出厂默认为常温。

水量调节旋钮功能定义

- 机器在正常工作状态下, 单按“水量设定”键, 水量增加一档, 也可循环调档。
- 预设水量档: $120\text{ml} \rightarrow 240\text{ml} \rightarrow 350\text{ml} \rightarrow 500\text{ml} \rightarrow 120\text{ml}$ 按顺序循环切换, 888ml数码管同步常亮显示设定水量, 选定水量需带掉电记忆, 出厂默认为120ml。

滤芯复位键功能定义

- 长按此键2秒, 蜂鸣器响一声, 点亮CF和CRO滤芯寿命图标, 短按切换滤芯CF \rightarrow CRO \rightarrow CF循环, 选中图标闪烁, 未选中图标熄灭。5秒无操作自动退出。
- 选中需要复位的滤芯后, 长按此键5秒, 蜂鸣器长响一声, 对应滤芯恢复100%寿命, 对应滤芯寿命图标熄灭。

注1: 未选中图标直接长按此键无效。

注2: 当滤芯寿命剩余5%时, 启动制水时滤芯图标闪烁, 滤芯寿命为0时, 正常使用时滤芯图标常亮, 大于1分钟不操作, 进入屏保状态(仅出水图标点亮)。

组合键

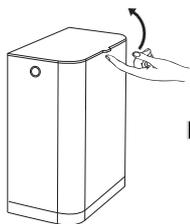
- 用户模式组合键:
沸点调节模式组合键: 水量设定+滤芯复位5秒, 短按滤芯复位键增加沸点, 短按水量设定键降低沸点。

使用说明

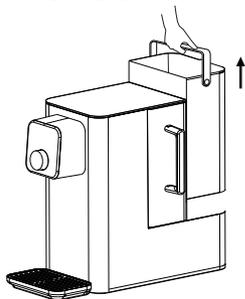
维护保养

1. 换水方法

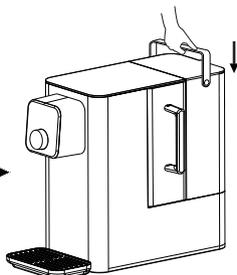
① 打开水箱盖。



② 把水箱向上拉即可拿出水箱。



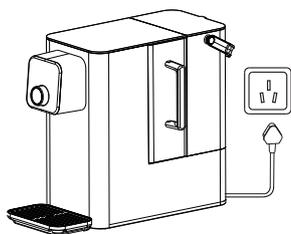
③ 装满水后,小心放回净水器后座。



图(5)

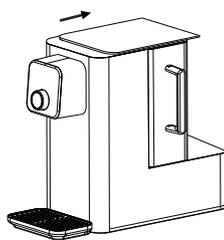
2. 滤芯更换步骤

① 拔掉插头。



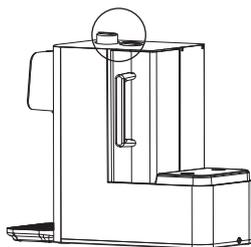
图(6)

② 拿走水箱后,平推机器顶盖,即可看到滤芯。

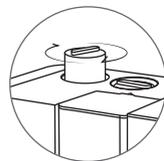
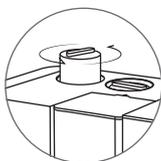


图(7)

③ 拧住滤芯顶部把手,逆时针旋转90°,即可取出滤芯。



④ 将新滤芯按进底部,顺时针旋转90°,完成更换并进行对应的滤芯复位操作。



图(8)

3. 定期清洗

- ① 水箱、接水盒需要定期清洗消毒，建议每周清洗一次，以保证饮水卫生，长时间不清洗可能导致内壁细菌滋生。
- ② 当3天以上不使用机器，再次使用时，需要您清洗原水箱、纯水箱。
- ③ 为了确保产品正常工作并产出优质的水，请使用合格的市政自来水。
优质供水可保证滤芯较长的寿命，但仍需定期更换滤芯来确保出水卫生安全。

4. 使用小贴士

- ① 当出现换水提醒时，需要把原水箱的废水倒掉，再加入新的自来水*，这样可以更好地延长CRO滤芯的使用寿命。
- ② 机器在1分钟不用时，指示灯(除出水灯)会自动熄灭进入屏保状态，触碰面板任意按键位置，指示灯会再次亮起进入工作状态。
- ③ 更换滤芯后，请在通电状态下按对应复位键，否则无法识别新滤芯正常使用寿命；第一次更换滤芯时比较紧，需用力拧下。
- ④ 净水器在使用过程中不可取出滤芯，需根据说明书规定，定期更换滤芯。
- ⑤ 当超过12小时未取水，为了防止干烧，首次取热水时，会先出3秒钟常温水后再启动加热。

*注：加水位可根据水质的不同而调整，当电导率 $\geq 900\mu\text{S}/\text{cm}$ 时，请参照min线；当电导率 $< 900\mu\text{S}/\text{cm}$ 时，请参照max线。

警告

- 本净水器进水水质为合格的市政自来水，不明水源请勿使用。
- 本净水器进水温度要求 $5 \sim 38^{\circ}\text{C}$ ，进水温度超过 38°C 可能损坏密封件导致漏水；进水温度低于 5°C ，可能造成冰冻，引起内部管道破裂、滤芯外壳破裂，导致漏水。
- 净水器滤芯安装顺序切勿颠倒以免影响净水器正常发挥其功能。
- 切勿湿手插拔电源适配器插头，以免引发触电危险。
- 切勿自行拆卸、改装净水器或在净水机上置放重物，以免损坏净水器。

注意

- 净水器切勿安装在阳光直射的地方或暴露于含有有害化学品的地方，或有掉落、被撞击等可能受到损害的任何地方。
- 净水器安装不要靠近任何热源。
- 清洁净水器用清水即可，请勿直接洒水清洁机器，切勿使用钢丝，研磨性清洁剂或腐蚀性液体（例如汽油或丙酮）来清洁净水器。
- 清洁时，请勿将其它液体倒入滤芯，以免滤芯过滤系统损坏。

故障诊断

故障症状 / 现象	确认事项	解决办法
上电后机器不工作	电路不通	检查是否停电或插座是否插好
	电控板故障	请与当地售后服务商联系
出水量明显减少 或口感较差	滤芯堵塞或没有及时更换, 超出使用时间	需要冲洗或更换滤芯, 请与当地售后服务商联系
	增压泵结垢/进出水口结垢	水箱及管路清洗或与当地售后服务商联系
漏水	部件损坏	请切断水源、电源, 并通知当地售后服务商进行维修
换水警报	原水箱没有水	把水箱拿开并重新加满水后, 放回原位
	原水箱安装不到位	检查水箱是否安装到位, 重新安装; 或原水箱底座磁铁是否脱落, 若脱落请联系售后服务商
	液位开关故障	轻拍水箱看浮球是否上浮或与当地售后服务商联系
故障显示E1	抽水泵故障	请切断电源, 及时通知当地售后服务商进行维修
故障显示E2	出水NTC故障	请切断电源, 及时通知当地售后服务商进行维修
故障显示E4	加热体故障	请切断电源, 及时通知当地售后服务商进行维修
故障显示E6	进水NTC故障	请切断电源, 及时通知当地售后服务商进行维修
故障显示H2	制水超时保护	检查纯水箱是否故障或原水箱是否更换原水, 重启
故障显示H4	出水高温保护	请切断电源, 及时通知当地售后服务商进行维修
机器不出水	纯水箱缺水	等待十分钟后放水
	滤芯堵塞	请切断电源, 及时通知当地售后服务商进行维修
	液位开关故障	请切断电源, 及时通知当地售后服务商进行维修

保修期

保修有效期自开发票之日起计，整机保修三年，耗材不在保修范围之内（耗材包括各种滤芯组件）。

保修条件

用户应该遵循以下规则，否则将失去保修的权利。

- 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
- 使用者请妥善保管好购机发票和保修卡。
- 机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。
- 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。
- 使用过程中如需维护和保养，应联系指定的专业服务商。

例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围：

- 由于天气或其他原因造成机器发生了冰冻而造成的故障。
- 通过非法手段或非法途径获得本产品。
- 发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器。
- 不合理使用，违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
- 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的。
- 人为造成（有意或无意）的机器伤害。
- 不可抗力对机器造成的损害（例如自然灾害、战争等）。
- 由未经授权的专业人员维修过的机器。

保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不违反例外条件的情况下，机器在出现故障或损伤，公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

- 免费修理故障机器；
- 免费更换故障配件；
- 其它国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》）。

保修服务程序

- 当用户使用本公司产品时发现故障现象，请立即关闭电源。在确认各项条件符合要求后，应及时联系指定的服务商。
- 当维修人员上门服务时，用户应当出示有效发票，并向服务人员介绍使用状况和故障情况，核实机器后，服务人员实施相应检查、维修工作。
- 如果故障原因属非保修范围，用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。

中国大陆 RoHS 法规标示要求

以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	(Pb) 铅	(Hg) 汞	(Cd) 镉	(Cr (VI)) 六价铬	(PBB) 多溴联苯	(PBDE) 多溴二苯醚
加热管组件	○	○	○	○	○	○
电子线路板组件	×	○	○	○	○	○
水泵组件	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
适配器	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

注：含有有害物质的零件不与水接触。



此标志为电子电气产品有害物质限制使用标志，其中的数字表示环保使用年限。在环保使用年限内可以放心使用，超过环保使用年限之后则应进入回收循环系统。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电器电子产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

表 (6)

未列入表内的其他部件，皆不含任何超出限量要求的限制使用物质。

实际生产企业名称: 东莞市优尼雅电子科技有限公司

实际生产企业地址: 东莞市清溪镇三中金龙工业区环拓厂区第二幢

保修登记卡

用户姓名	
用户地址	省 市 区(县)
电话号码	()—
型 号	
制造代号	
购机日期	年 月 日
购机商店	
发票号码	
技术维修中心名称:	

此卡上海林内售后服务中心存用

用户姓名	
用户地址	省 市 区(县)
电话号码	()—
型 号	
制造代号	
购机日期	年 月 日
购机商店	
发票号码	
※ 制造代号在器具本体侧面铭牌上。	

此卡维修点存用

Rinnai 林内

保修卡

用户姓名		地 址		发票号码	
购机日期		购机商店		型 号	
日 期	检 修 记 录				修 理 员

用户保管

对购机用户的请求及说明

首先对您购买林内产品表示衷心感谢，并恳求您按下列顺序办理维修登记手续。

- 一、请从购机日起一月内，将“保修登记卡”邮寄到离贵府最近的维修中心。
- 二、请妥善保管“保修卡”和发票。
- 三、商品无偿保修期为三年，以发票日期为准。其后根据上海林内售后服务中心规定有偿维修。但下列情况即使是在保修期也要酌情收费。
 - 1) 因用户安装、使用不当或因运输、保管而造成的机器损伤。
 - 2) 遗失保修卡或者发票者。
 - 3) 因机器质量以外的原因造成的故障。
 - 4) 用于企业或经营单位的机器。
 - 5) 凡在异地购买，而当地没有特约维修点，不享受上门服务，请送到附件的维修点修理。

敬告：

由于产品的改进，本说明书中某些内容、插图可能和产品不完全一致，恕不另行通知，产品规格以器具铭牌为准，请谅解。



扫描此二维码
获取林内官网



扫描此二维码获取
林内官方微信公众号



扫描此二维码
获取售后网点

上海林内有限公司

Shanghai Rinnai Co.,Ltd.

公司地址: 上海市奉贤区团青公路4500号 电话: (021) 67583500 传真: (021) 67583555 邮编: 201411

上海林内有限公司售后服务中心地址: 上海市奉贤区团青公路4500号 传真: (021) 67583555 邮编: 201411

上海林内有限公司展示厅地址: 上海市南京西路499号 电话: (021) 63590262 邮编: 200003

全国服务热线: 4006990606 <http://www.rinnai.com.cn>

实际生产企业名称: 东莞市优尼雅电子科技有限公司

实际生产企业地址: 东莞市清溪镇三中金龙工业区环拓厂区第二幢

实际生产企业电话: 0769-87897588 实际生产企业邮编: 523651

SJ115-B01

2022年6月版